

## **|Términos y Condiciones**

Esta página (así como nuestra política de privacidad) proporciona los términos y condiciones legales ("Términos") en los cuales GCC Concreto, S.A. de C.V. ("GCC") nos basamos vender nuestros productos de acuerdo con la cláusula 1.1 siguiente ("Productos") a través de nuestro sitio web ("nuestro sitio"). Estos Términos se aplican a cualquier contrato entre nosotros para la venta de productos a usted ("Contrato"). Lea estos Términos con cuidado y asegúrese de comprenderlos antes de usar nuestro sitio. Observe que antes de realizar un pago se le solicitará la aceptación de estos Términos. Si no desea aceptar estos Términos, no podrá realizar pedidos de Productos desde nuestro sitio, ni realizar pagos relacionados con dichos productos.

Debe imprimir una copia de estos Términos o guardarlos en su equipo para futura referencia. Podemos realizar cambios a los Términos en el futuro, como se establece a continuación. Cada vez que desee realizar un pago de Productos o usar nuestro sitio, consulte estos Términos.

### **1. PEDIDOS**

1.1 Al realizar un pedido a través de nuestro sitio, acepta que la transacción se realizará con nosotros. Además, acepta que después de verificar nosotros la autenticidad y suficiencia de la información de pago que usted provea, se programara el envío de los Productos de acuerdo a estos Términos.

1.2 Nuestro sitio le guiará por los pasos que debe realizar para hacer un pedido con nosotros y pagarlo. Le recomendamos que se tome el tiempo de leer y revisar su información del pedido en cada página del proceso, así como los requerimientos de cada sección. La disponibilidad de horarios de entrega y/o cantidad de Productos por cliente a través del sitio están sujetas a disponibilidad y podrá ser modificada en cualquier momento por GCC sin responsabilidad alguna.

1.3 Nuestro sitio está integrado con los motores de pagos de Banco Nacional de Mexico, S.A., (BANAMEX) y Scotiabank Inverlat, S.A. (SCOTIABANK) por lo que al hacer uso de nuestro sitio usted autoriza a GCC a compartir toda la información proporcionada dichas instituciones.

1.4 Después de realizar un pago, recibirá un correo electrónico por parte nuestra informándole que hemos recibido su pedido y se ha realizado el cobro, momento en el cual se formalizará el Contrato entre nosotros.

1.5 Si no podemos proveer un Producto, por ejemplo, porque dicho Producto no está disponible en inventario o no hay disponibilidad para la entrega del mismo, o porque existe un error en el precio mostrado en nuestro sitio, le informaremos de esto por correo electrónico y no procesaremos su pedido. Si ya ha pagado los Productos, le reembolsaremos el monto total, lo más pronto posible, liberándonos así de cualquier responsabilidad hacia usted.

1.6 Los Productos disponibles a través de nuestro sitio están pensados para usos no comerciales, por lo que se prohíbe la compra de Productos con la intención de reventa.

1.7 Usted nos autoriza, directamente o a través los motores de pago mencionados a comprobar la autenticidad y suficiencia de la información de pago que nos haya proporcionado, y si no podemos comprobar esta información en forma automática, nuestros representantes podrían ponerse en contacto con usted y/o el banco emisor de la tarjeta de crédito para confirmar su identidad y/o su intento de realizar un pago.

1.8 Al realizar un pago a través de nuestro sitio, usted acepta que tiene la capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

1.9 Realizaremos el cargo a su tarjeta de crédito o débito, u otra forma de pago, y los cargos se reflejarán en su estado de cuenta con el texto “GCC Concreto”, “GCC” o similar. Usted acepta que la información que nos proporciona para procesar su pago es correcta y que está autorizado para utilizar el método de pago presentado. Acepta que tendremos el derecho de comprobar la autenticidad y suficiencia de la información de pago que proporcione.

1.10 GCC es una entidad independiente de BANAMEX y SCOTIABANK por lo que GCC no se hace responsable del uso, contenido, funcionamiento o disponibilidad de los motores de pagos propiedad de BANAMEX y SCOTIABANK, para su utilización deberá remitirse a los Términos y Condiciones de los mismos.

## **2. TÉRMINOS DE USO DE NUESTRO SITIO**

2.1 Lea estos Términos con cuidado antes de comenzar a usar este sitio web. Al usar nuestro sitio, usted indica que acepta estos Términos de uso y que se registrará por los mismos. Si no está de acuerdo con los Términos de uso, deje de usar este sitio inmediatamente.

2.2 No garantizamos que nuestro sitio o cualquier contenido mencionado en él esté siempre disponible o esté disponible de forma ininterrumpida. Se permite el acceso a nuestro sitio en forma temporal, y nos reservamos el derecho de retirar, discontinuar o cambiar todo o parte del contenido de nuestro sitio sin previo aviso. No nos hacemos responsables si, por algún motivo, todos o algunos de nuestros sitios se encuentran no disponibles durante cualquier periodo de tiempo.

2.3 Usted es responsable de realizar todos los arreglos necesarios para obtener acceso a nuestro sitio. También es responsable de asegurarse de que todas las personas que accedan a nuestro sitio web a través de su conexión de Internet conozcan estos Términos y los cumplan.

2.4 Podemos modificar estos Términos en cualquier momento, corrigiendo esta página. Consulte esta página con frecuencia para conocer los cambios realizados, ya que son vinculantes para usted.

2.5 Podemos actualizar nuestro sitio cada cierto tiempo, y podemos cambiar el contenido del sitio en cualquier momento.

2.6 No garantizamos que nuestro sitio, o cualquiera de sus contenidos, esté libre de errores u omisiones.

2.7 El acceso a determinadas áreas de nuestro sitio se encuentra restringido. Nos reservamos el derecho de restringir el acceso a otras áreas de nuestro sitio, o al sitio completo, a nuestra total discreción.

2.8 El uso de nuestros sitios por parte de un menor de edad (un individuo menor de 18 años) está sujeto a la autorización de sus padres o tutores, y el contrato se celebra con su padre o tutor, que es responsable del cumplimiento por parte del menor. Sugerimos a los padres o tutores que permiten a los menores el uso del sitio, les comuniquen la importancia de la seguridad en línea, ya que la moderación y clasificación de los anuncios no está garantizada ni es a prueba de errores. Los menores que utilicen servicios interactivos deben conocer los posibles riesgos.

2.9 Usted no debe utilizar nuestro sitio de manera que cause, o pueda causar, daños al sitio o deterioros a la disponibilidad o accesibilidad del sitio; o de cualquier otra manera que resulte ilegal, fraudulenta o dañina, o que esté en conexión con propósitos ilegales, fraudulentos o dañinos, incluyendo, sin limitarse a, usar el sitio para copiar, almacenar, alojar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material; obtener acceso no autorizado a nuestro sitio; recolectar información de nuestro sitio; enviar comunicados comerciales no solicitados a través de nuestro sitio; y/o, sin limitarse a, realizar cualquier otra actividad que no sea acorde al propósito de este sitio: realizar pedido y pagos de los productos de GCC.

2.10 Cuando sea necesario, informaremos del incumplimiento de estos Términos a las autoridades relevantes y cooperaremos con dichas autoridades otorgándoles su identidad y/o información personal. En caso de dicho incumplimiento, su derecho de uso del sitio se cancelará automáticamente.

2.11 Nos reservamos todos los derechos, títulos e intereses en materia de propiedad intelectual, tanto nuestra como de nuestros afiliados, incluyendo, sin limitarse a, patentes, marcas comerciales, marcas de servicios, copyright, derechos sobre bases de datos, derechos sobre diseños, instrucciones, información confidencial y otros derechos similares protegidos en cualquier país.

### **3. CUENTA Y CONTRASEÑA**

3.1 Para la utilización de nuestro sitio será necesaria la utilización de una Cuenta y Contraseña, la misma puede ser creada por medio de nuestro sitio, al crear la cuenta usted acepta que la información proporcionada podrá ser utilizada por GCC para verificar los datos de pedidos y pagos y podrá ser compartida con terceros para su verificación,

3.2 El titular de la cuenta es responsable por su utilización ya que la misma acompañada de la contraseña servirá como identificación inequívoca para obligarse en nombre del titular de la cuenta, por lo que deberá de mantener la misma en estricta confidencialidad y bajo su propio riesgo, aceptando que cualquier pedido o pago realizado con la cuenta será tomado como si fuera realizado por el titular de la misma.

3.3 Al usar nuestro sitio, usted nos autoriza a procesar pagos, reembolsos y ajustes para sus transacciones, remitir fondos a su cuenta bancaria cuando sea aplicable, realizar cargos en su tarjeta

de crédito y realizar pagos a nosotros y nuestros afiliados por las cantidades que usted deba de acuerdo con estos Términos.

3.2 Usted debe proporcionar información verdadera y precisa al registrarse, y debe mantener y actualizar dicha información según se requiera. Podemos, en cualquier momento, solicitarle información financiera, comercial o personal para comprobar su identidad. Usted no podrá suplantar la identidad de ninguna persona, ni usar un nombre que no esté autorizado para usar legalmente. Nos autoriza a comprobar su información (incluyendo la información actualizada) y a obtener una autorización inicial en su tarjeta de crédito en el momento de su registro.

#### **4. ENTREGA**

4.1 Su Confirmación de envío contendrá la información necesaria sobre la entrega de sus Productos. Sin embargo, la entrega podría verse afectada por un evento fuera de nuestro control. Consulte la cláusula 6 y 7 para conocer nuestras responsabilidades cuando esto sucede.

4.2 Si no hay nadie disponible en el domicilio para recibir los Productos serán devueltos, tratándose de Concreto Premezclado se tendrá un periodo de espera de 30 minutos, después de los cuales por su misma naturaleza el concreto dejará de ser utilizable y será desechado sin derecho a reembolso.

4.3 La entrega de un pedido se da por completada cuando entregamos los Productos en la dirección proporcionada por usted.

4.4 Los Productos se envían utilizando la información que usted nos proporciona, por lo que usted es responsable de la precisión de dicha información. Si debido a la falta de precisión en la información proporcionada por usted la entrega de los productos no es posible usted será responsable por los costos y/o pérdidas resultantes incluyendo la necesidad de desechar el producto, lo anterior incluye condiciones de acceso para la entrega, domicilio, hora de entrega etc. En el caso de Concreto Premezclado usted deberá indicar las necesidades específicas de su pedido, GCC no se hace responsable de daños o pérdidas derivadas de la inexactitud de esta información, incluyendo, pero no limitándose a la falta de preparación para recibir los Productos en varias entregas dentro del tiempo necesario para la utilización del concreto.

4.5 En caso de que el pedido exceda la capacidad de entrega en un solo transporte la entrega podrá ser diferida en varios envíos.

#### **5. DERECHO A CANCELACION Y REEMBOLSO**

5.1 Usted tiene derecho a realizar cancelación de su pedido de acuerdo a la presente clausula, sin embargo, no se aceptan devoluciones o cancelaciones de pedidos no previstos en la misma.

5.2 Puede cancelar su pedido por cualquier motivo dentro de las 24 horas anteriores a la hora de entrega programada. Para lo cual debes llamar al teléfono en la ciudad de Chihuahua 614 4427665 y en la ciudad de Juárez 656 6861717 de atención al cliente son los datos de tu pedido.

5.3 Las cancelaciones siempre son gratuitas cumpliendo con las condiciones establecidas. El reembolso se realizará a la tarjeta de crédito/débito u otro método de pago provisto por GCC al momento de la cancelación. El reembolso se procesará en un periodo de catorce (14) días a partir de la cancelación.

5.4 También nos puede enviar un correo electrónico a [programacioncentral@gcc.com](mailto:programacioncentral@gcc.com). Al enviarnos un correo electrónico, incluya su nombre, dirección de correo electrónico y los detalles de su pedido para ayudarnos a identificarlo. Si nos envía su cancelación de pedido por correo electrónico o correo normal, la cancelación del pedido es efectiva a partir de la fecha en que nos envíe el correo electrónico o envíe la carta por correo.

5.5 Si cancela su Contrato, nosotros:

5.5.1 Reembolsaremos el precio pagado por los Productos.

5.5.2 Reembolsaremos el monto pagado por impuestos y tarifas.

5.5.3 Reembolsaremos los costos pagados por el servicio de entrega.

## **6. GARANTÍAS DEL PRODUCTO Y NUESTRAS RESPONSABILIDADES**

6.1 Todos los asuntos relacionados con la garantía que surjan en relación con un Producto deben comunicarse al equipo de soporte de GCC, utilizando la información de contacto provista en el sitio web. Realizaremos un reembolso o reemplazo del producto según corresponda.

6.2 Todas las descripciones y especificaciones de los productos se muestran en la sección de fichas técnicas del sitio de GCC. Hasta el máximo permitido por la ley, nos liberamos de cualquiera garantía, expresas o implícitas, relacionadas con la adecuación, calidad o seguridad del producto, incluyendo, sin limitarse a, garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un fin en particular que no estén incluidas en las fichas técnicas correspondientes. Hasta el máximo permitido por la ley, no nos hacemos responsables de aspectos no especificados en las fichas técnicas y garantías, ya sea por contrato, perjuicio (incluyendo, sin limitarse la negligencia), o bajo cualquier otro término por daños de cualquier tipo, sin limitarse a daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales y consecuenciales (incluyendo, sin limitarse a, pérdida de ganancias, pérdida de ventas o pérdida de datos) que surjan de o estén relacionados con los productos comprados u obtenidos, aunque se haya o no informado de la posibilidad de dichos daños. Nuestra máxima responsabilidad hacia usted equivale al monto cargado a su tarjeta de crédito u otra forma de pago. Sin importar lo demás que esté mencionado en estos términos. Ninguna de las partes excluye la responsabilidad por muerte o accidentes personales solo en caso de que dichos daños surjan como resultado de la negligencia de dicha parte, sus empleados, agentes o representantes autorizados.

6.3 Hasta el máximo permitido por la ley, excluimos todas las condiciones, garantías, representaciones u otros términos que puedan aplicarse a nuestro sitio o su contenido, ya sean expresas o implícitas.

6.4 No nos haremos responsables por pérdidas o daños, ya sean en conexión con el contrato o por perjuicios (incluyendo negligencia), incumplimiento del deber u otros, aunque sean previsibles, que surjan en conexión con:

6.4.1 El uso, o incapacidad para usar nuestro sitio; o

6.4.2 El uso o confianza depositada en cualquier contenido mostrado en nuestro sitio.

6.5 No nos hacemos responsables por pérdidas o daños causados por virus, ataques distribuidos de negación de servicio u otros materiales tecnológicos dañinos que puedan infectar su equipo de cómputo, programas, datos u otros materiales sensibles debido al uso de nuestros sitios o la descarga de contenidos del mismo, o de cualquier otro sitio ligado al mismo.

6.6 No nos hacemos responsables del contenido de los sitios web con enlaces en nuestros sitios. Dichos enlaces no deben interpretarse como sitios web acreditados por nosotros. No nos hacemos responsables por pérdidas o daños que puedan surgir debido al uso de estos sitios.

## **7. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

7.1 No nos hacemos responsables por fallas o retrasos en el cumplimiento de nuestras obligaciones en caso de un Evento fuera de nuestro control. Un Evento fuera de nuestro control está definido en la cláusula 7.2, a continuación.

7.2 Un "Evento fuera de nuestro control" significa una acción o evento que está más allá de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitarse a, huelgas, paros u otras acciones industriales por terceros, conmociones civiles, disturbios, invasión, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras (declaradas o no), o amenazas y preparativos de guerra, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias u otros desastres naturales, así como fallas en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, imposibilidad de uso de vías férreas, barcos, aviones, transportes motorizados u otros medios de transporte público o privado.

7.3 Si ocurre un Evento fuera de nuestro control que tenga efectos sobre el desempeño de nuestras obligaciones:

7.3.1 Nos pondremos en contacto con usted tan pronto como sea posible para notificarle; y

7.3.2 Nuestras obligaciones se suspenderán durante el tiempo que dure el Evento fuera de nuestro control, y se extenderá el plazo para el cumplimiento el mismo tiempo que haya durado dicho evento. Cuando el Evento fuera de nuestro control afecte la entrega de Productos, acordaremos una nueva fecha de entrega con usted después de que haya finalizado el Evento fuera de nuestro control.

7.3.3 Puede cancelar un pedido afectado por un Evento fuera de nuestro control. Para cancelar, póngase en contacto con nosotros.

## **8. INDEMNIZACIÓN**

8.1 Acuerda indemnizarnos contra pérdidas, daños, costos, responsabilidades y gastos (incluyendo, sin limitarse a, gastos legales y cualquier cantidad pagada a terceros en el establecimiento de una reclamación o disputa de acuerdo con la asesoría de nuestros asesores legales) incurridos o sufridos por nosotros que surjan de un incumplimiento por su parte de cualquiera de estos Términos, o de la reclamación de que usted ha incumplido alguna parte de estos Términos.

## **9. INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS DE USO**

9.1 Sin perjuicio a nuestros derechos restantes bajo estos Términos, si incumple estos Términos de alguna manera, podemos tomar las acciones que consideremos adecuadas para lidiar con el incumplimiento, incluyendo la suspensión del acceso al sitio, prohibición de acceso al sitio, bloqueo de los equipos que utilicen su dirección IP, contactar a su proveedor de servicios de Internet para solicitar el bloqueo del acceso al sitio y/o iniciar procedimientos jurídicos en su contra.

## **10. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES**

10.1 Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones a otra organización, pero esto no afectará sus derechos o nuestras obligaciones bajo estos Términos.

10.2 Solo usamos su información personal de acuerdo con nuestra Política de privacidad. Tómese el tiempo de leer nuestra Aviso de privacidad con cuidado, ya que incluye términos importantes que se aplican a usted.

10.3 Cada uno de los párrafos de estos Términos opera en forma separada. Si alguno de ellos resultara nulo, los párrafos restantes se mantendrán vigentes.

10.4 Los presentes Términos están regidos por la ley mexicana. Esto significa que el Contrato para la compra de Productos a través de nuestro sitio y cualquier disputa o reclamación que surja en conexión con este quedará regido por la ley mexicana. Usted y nosotros acordamos que la jurisdicción aplicable serán los tribunales de Chihuahua, Chihuahua México.